

## KLACHTENFORMULIER

Als u een klacht wilt indienen bij Accountos Accountancy & Advice B.V., verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier. Wij verzoeken u het ingevulde en ondertekende klachtenformulier met alle relevante stukken die op de klacht betrekking hebben op te sturen naar [info@accountos.nl](mailto:info@accountos.nl). De klacht dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld.

Deel 1: gegevens klager	
Indien van toepassing naam bedrijf	Gevestigd te
Naam	
Man/vrouw	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
E-mail adres	

### Deel 3: de klacht

Omschrijft u s.v.p. zo duidelijk mogelijk de gedraging(en) waarover u een klacht indient en de redenen waarom u de klacht indient.

Let op: U dient een afschrift mee te zenden van alle documenten die uw klacht kunnen onderbouwen en in ieder geval van de stukken waarnaar u in uw klaagschrift verwijst.

Vermeld u hieronder s.v.p. welke bijlagen u heeft bijgevoegd:

- 1.
- 2.
- 3.
- ...

In verband met de privacywetgeving verzoeken wij u om in uw omschrijving van de klacht en in de bijlagen persoonsgegevens\* weg te laten of onleesbaar te maken. Het gaat daarbij om persoonsgegevens van zowel uzelf als van anderen, voor zover deze niet relevant zijn voor de klachtbehandeling.

*\* Bij persoonsgegevens moet u denken aan bijvoorbeeld naam, adres, BSN of aan salarisgegevens, gegevens over ziekte etc. in combinatie met een naam of BSN.*

Wanneer heeft/hebben de gedraging(en) waarop uw klacht betrekking heeft plaatsgevonden?

Wanneer heeft u de gedraging(en) waarop uw klacht betrekking heeft geconstateerd?

Indien u een idee heeft voor een oplossing van de klacht of een voorstel voor de afwikkeling van de klacht, kunt u dat hier aangeven:

Wat beoogt u met het indienen van de klacht te bereiken?

<b>Deel 4: ondertekening</b>	
<b>Ondergetekende verklaart dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld</b>	
Plaats en datum	
Handtekening	

**Het ingevulde en ondertekende formulier met eventuele bijlagen sturen naar:**

Klachtencommissie Accountos  
info@accountos.nl